

# Politica Qualità

Politica della qualità aziendale  
Rev 00, 01.09.2024

TecInvent Electronics SA è una Azienda che si occupa di **"Sviluppo e commercializzazione per conto terzi di apparecchiature elettriche ed elettroniche"**.

TecInvent Electronics SA si impegna a perseguire una politica orientata al Cliente. Il nostro obiettivo primario è offrire prodotti, servizi di progettazione e di consulenza che rispondano in modo adeguato alle esigenze dei Clienti. Realizzati da personale qualificato, secondo una pianificazione precisa e supportati da un Sistema di Gestione attivo, visibile e in costante monitoraggio e miglioramento.

In particolare, la Direzione definisce attraverso il presente documento gli impegni in merito a:

- A. **Miglioramento del servizio offerto:** potenziare l'ascolto delle necessità dei Clienti e favorire l'integrazione tra le diverse funzioni aziendali, utilizzandole come leva per raggiungere l'eccellenza nel mercato.
- B. **Incremento delle capacità di progettazione:** dotarsi di strumenti aggiornati (con particolare attenzione ai software) per ottimizzare il processo di progettazione.
- C. **Sviluppo del know-how tecnologico:** migliorare le performance dei prodotti e delle licenze offerte, puntando anche alla riduzione dei costi associati.
- D. **Analisi dei rischi e delle opportunità:** per una strategia aziendale orientata alla continuità del business.
- E. **Impegno nella formazione:** analizzare i bisogni formativi e le competenze di ciascun collaboratore, attivando e incentivando attività formative che promuovano lo sviluppo professionale, sia in ambito tecnico (progettazione) che nelle aree ad esse collegate.
- F. **Miglioramento della qualità dell'ambiente di lavoro:** creare un ambiente di lavoro sereno e stimolante, favorendo il benessere dei collaboratori e promuovendo l'apprendimento multidisciplinare.
- G. **Certificazione e mantenimento:** impegnarsi a studiare, adottare e mantenere attivo ed efficace un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla Norma ISO 9001:2015, per garantirne l'efficienza e l'efficacia nel tempo.

Riazzino il 01/09/2024

La Direzione

Andreas Schneider